

LÄÄNEMERE HAMBAKLIINIK OÜ PRIVAATSUSTEATIS

ISIKUANDMETE VASTUTAV TÖÖTLEJA

Vastutav töötleja: Läänemere hambakliinik OÜ

Aadress: Linnamäe tee 3, Tallinn, 13912

E-post: info@lhk.ee

Andmekaitse spetsialisti kontakt: Kersti Pedanik kersti.pedanik@lhk.ee

1. ÜLDINFO

Läänemere hambakliinik OÜ (**Läänemere Hambakliinik**) tegeleb hambaraviteenuse osutamisega kolmes tegevuskohas:

- Läänemere hambakliinik OÜ Linnamäe kliinik. Linnamäe tee 3, Tallinn, 13912
- Läänemere hambakliinik OÜ Mustamäe kliinik. Keskuse 16, Tallinn, 12911
- Läänemere hambakliinik OÜ Pelgulinna kliinik. Ädala 1, Tallinn, 10614

Käesolevas privaatsusteatises kirjeldatakse, kuidas Läänemere Hambakliinik **isikuandmeid kogub ja kasutab**.

Läänemere Hambakliinik järgib isikuandmete töötlemisel andmekaitse õigusakte, eriti Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrust (EL) 2016/679 (**Üldmäärus**).

Kui teil on isikuandmete kogumise ja kasutamise kohta küsimusi, siis palun võtke ühendust Läänemere Hambakliiniku andmekaitse spetsialistiga e-posti teel aadressil kersti.pedanik@lhk.ee.

2. PRIVAATSUSTEATISE ULATUS

Privaatsusteatis rakendub Teile, kui:

- Te kasutate Läänemere hambakliinik OÜ teenuseid;
- Läänemere hambakliinik OÜ osutab Teile tervishoiuteenust;
- Te helistate Läänemere hambakliinik OÜ kontakttelefonile;
- Te pöördute Läänemere hambakliinik OÜ poole e-posti või muu sidevahendi kaudu.

3. MILLISTEST ALLIKATEST ME SAAME TEIE ISIKUANDMEID?

Läänemere Hambakliinik saab teie isikuandmed järgmiselt:

- te esitate meile isikuandmed enda või teie poolt esindatava kohta;
- saame andmed teilt tervishoiuteenuse osutamise käigus;
- saame andmed teie kohta mõnelt avalik-õiguslikult asutuselt (näiteks Tervisekassa);
- kolmandatelt osapooltelt, kelle kaasabil me teie teenuseid osutame (näiteks proteesitöid valmistav koostööpartner, laboriteenuseid pakkuv koostööpartner, suunav hambaarst või perearst jm).

4. MILLISEID ISIKUANDMEID TÖÖDELDAKSE?

Allolevas tabelis on toodud näitlikult **isikuandmed**, mida me töötleme.

Isikuandmete Läänemere Hambakliinikule esitamine ei ole kohustuslik, kuid nende esitamisest keeldumine võib tähendada, et Läänemere Hambakliinikul ei ole võimalik Teile pakkuda teenuseid (sh tervishoiuteenust) või neid saab pakkuda vaid osaliselt.

Selleks, et privaatsusteatist oleks lihtsam lugeda, on isikuandmed jaotatud kategooriatesse. Isikuandmete nimekiri võib reaalsuses tabelis toodust vähesel määral erineda.

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Personaalsed andmed	- nimi - isikukood või sünniaeg - sugu - seadusliku esindaja olemasolul seadusliku esindaja nimi - seadusliku esindaja olemasolul seadusliku esindaja isikukood või isikukoodi puudumisel sünniaeg - isikut tõendava dokumendi andmed isikusamasuse kontrollimiseks
Kontaktandmed	- telefoninumber - e-posti aadress - aadress - seadusliku esindaja olemasolul seadusliku esindaja telefoninumber - seadusliku esindaja olemasolul seadusliku esindaja e-posti aadress - seadusliku esindaja olemasolul seadusliku esindaja aadress
Terviseandmed	- visiidi ajalugu - varasemalt osutatud tervishoiuteenuste andmed - vastuvõtule pöördumise põhjuse andmed - tervise kaebused - üldanamneesi andmed (üldhaigused, allergiad, tarvitavad ravimid, kahjulikud harjumused) - puude info - visiidil teostatud protseduuride, manustatud ravimite, uuringute, ravi andmed, diagnoosid - meditsiinilise ülevõtte andmed - tüsistuste ja ravivigade andmed - ravijärgsed soovitused, suunamised jms - retseptide, saatekirjade, töövõimetuslehe jms andmed - muu lisateave patsiendi kohta, kui see võib olla teenuse osutamise seisukohast oluline
Andmed teenuse eest tasumiseks	- ravikindlustuse andmed - kontonumber - visiidiga seotud andmed (teostatud protseduurid, teostatud uuringud, analüüsid jms) - Tervisekassa hambaravihüvitise või proteesihüvitise hüvitise jääk - ettemaksu andmed - võlgnevuste andmed
Tagasiside andmed	- vastused tagasiside küsimustele - teie või teie seadusliku esindaja poolt esitatud tagasiside, kaebuste, ettepanekute andmed
Videovalve kaamerate salvestiste andmed	- Video valvekaamerate vaatevälja jäänud isikute ja sõidukite väljanägemisest, liikumisest ja käitumisest

5. MILLISTEL EESMÄRKIDEL NING ÕIGUSLIKEL ALUSTEL ISIKUANDMEID TÖÖDELDakse?

Allolevas tabelis on kirjas: (i) millistel **eesmärkidel** isikuandmeid töödeldakse, (ii) üldistavalt milliseid **isikuandmete kategooriaid** töödeldakse ning (iii) mis on isikuandmete töötlemise **õiguslik alus**.

Et aidata teil tabelit paremini mõista, on siin üldine ülevaade ja kirjeldus erinevatest õiguslikest alustest, millele Läänemere Hambakliinik teie isikuandmete töötlemisel tugineb.

- **Tervishoiuteenuse osutamise lepingu täitmine ja tervishoiu valdkonna õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine** (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h): isikuandmete töötlemine on vajalik tervishoiuteenuse osutamiseks ning tervishoiu valdkonna õigusaktidest (sh tervishoiuteenuste korraldamise § 4¹ lg 1) tulenevate kohustuste täitmiseks.
- **Nõusolek** (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a või art 9 lg 2 p a): olete andnud meile vabatahtliku nõusoleku töödelda teie isikuandmeid ühel või mitmel konkreetsel eesmärgil. Kui töötleme teie isikuandmeid nõusoleku alusel, saate te oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist teostatud isikuandmete töötlemise seaduslikkust.
- **Lepingu täitmine ja lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine** (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b): isikuandmete töötlemine on vajalik teie osalusel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt teie taotlusele.
- **Juriidilise kohustuse täitmine** (Üldmääruse art 6 lg 1 p c): isikuandmete töötlemine on vajalik Läänemere Hambakliiniku juriidilise kohustuse täitmiseks;
- **Õigustatud huvi** (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f): isikuandmeid töödeldakse Läänemere Hambakliiniku õigustatud huvi tõttu, tingimusel et meie huvi on ülekaalukam kui teie huvid või põhiõigused ja vabadused.
- **Õigusnõuete koostamine, esitamine, kaitsmine** (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p f): isikuandmete töötlemine on vajalik õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Töötlemise eesmärk	Isikuandmete kategooria	Õiguslik alus
Visiidi registreerimiseks	Personaalsed andmed, kontaktandmed, terviseandmed	Tervishoiuteenuse osutamise lepingu täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
Broneeringuga seotud teabe edastamine, visiidi meelde tuletamiseks	Personaalsed andmed, kontaktandmed, terviseandmed	Tervishoiuteenuse osutamise lepingu täitmine ja tervishoiu valdkonna õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
Raviteenuse osutamise kavandamiseks ja raviteenuse osutamiseks	Personaalsed andmed, kontaktandmed, terviseandmed	Tervishoiuteenuse osutamiseks ja tervishoiu valdkonna õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
Meditisiinilise ülesvõtte (nt röntgenülesvõtted, fotod jms) tegemiseks	Personaalsed andmed, terviseandmed	Tervishoiuteenuse osutamise lepingu täitmine ja tervishoiu valdkonna õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
Individuaalse tellimusmeditsiiniseadme (nt hambaproteesid) tellimiseks	Personaalsed andmed, terviseandmed	Tervishoiuteenuse osutamise lepingu täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
Arve haldusega (sh arvete koostamine, väljastamine, arveldamine, kontrollimine, krediteerimine, võlgnevuste haldamine jm) seotud andmete kogumine	Personaalsed andmed, terviseandmed, andmed teenuse eest tasumiseks	Tervishoiuteenuse osutamise lepingu täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)

Maksmata arve meelde tuletamiseks	Personaalsed andmed, kontaktandmed	Andmesubjekti osalusel sõlmitud lepingu täitmine (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b)
Ravidokumentide väljastamiseks patsiendi või patsiendi poolt volitatud isiku taotlusel	Personaalsed andmed, terviseandmed, kontaktandmed	Tervishoiu valdkonna õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
E-kirjadele ja päringutele vastamiseks	Personaalsed andmed, kontaktandmed, terviseandmed, kui need sisalduvad e-kirjas, päringus	Andmesubjekti taotlusel tervishoiuteenuse lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine ja lepingu täitmine (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b või artikkel 9 lg 2 p h, kui töödeldavad isikuandmed hõlmavad terviseandmeid).
Tervishoiuteenuse kvaliteedi tagamiseks ja patsiendiohutuse hindamiseks, kliiniliste auditite läbiviimiseks ravikvaliteedi hindamise, ravikvaliteedi tagamise ja parandamise eesmärgil	Personaalsed andmed, terviseandmed, tagasiside andmed	Tervishoiu valdkonna õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
Patsiendilt tagasiside küsimiseks teenuse kvaliteedi hindamise ja parandamise eesmärgil	Personaalsed andmed, kontaktandmed, terviseandmed, tagasiside andmed	Tervishoiu valdkonna õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
Patsiendiohutusjuhtumi käsitlemiseks	Personaalsed andmed, terviseandmed	Tervishoiu valdkonna õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
Kaebuste ja õigusvaidluste lahendamiseks	Personaalsed andmed, kontaktandmed, terviseandmed, tagasiside andmed	Õigustatud huvi (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f); Õigusnõuete koostamine, esitamine, kaitsmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p f); Tervishoiu valdkonna õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
Erialaseks arendustegevuseks: Meditsiiniliste ülesvõtete kasutamine erialastel koolitustel ja kliinikusiseste juhendite koostamisel	Personaalsed andmed, terviseandmed	Nõusolek (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a või artikkel 9 lg 2 p a juhul, kui töödeldavad isikuandmed hõlmavad terviseandmeid).
Kokkupuutejuhtumi käsitlemiseks	Personaalsed andmed, terviseandmed	Nõusolek (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p a)
Uudiskirja saatmiseks	Personaalsed andmed, kontaktandmed	Nõusolek (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a)
Isikustatud reklaami ja pakkumiste saatmiseks varasema teenusekasutuse alusel, sündmusepõhiste teavituste saatmiseks, teenuste kasutamise kohta meeldetuletuste saatmiseks	Personaalsed andmed, kontaktandmed, terviseandmed (visiitide ajalugu)	Nõusolek (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a või artikkel 9 lg 2 p a juhul, kui töödeldavad isikuandmed hõlmavad terviseandmeid).
Fotode ja videote kasutamine Läänemere Hambakliiniku teenuste reklaamimiseks ja kuvandi edendamiseks sotsiaalmeedias ning kodulehel	Personaalsed andmed, terviseandmed, mis fotolt / videolt või protseduuri kirjelduselt ilmneb	Nõusolek (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a või artikkel 9 lg 2 p a juhul, kui töödeldavad isikuandmed hõlmavad terviseandmeid).

Loosimiste korraldamine sotsiaalmeedias	Personaalsed andmed, kontaktandmed	Nõusolek (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a)
Rikkumisjuhtumite registreerimiseks, uurimiseks ja patsiendi teavitamiseks	Personaalsed andmed, kontaktandmed, rikkumise asjaolud (võidakse käsitleda terviseandmeid)	Juriidilise kohustuse täitmine (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p c) Tervishoiu valdkonna õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine (Üldmääruse artikkel 9 lg 2 p h)
Ravihaldustarkvara logiandmete kogumine	Personaalsed andmed	Juriidilise kohustuse täitmine (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p c)
Vara ja isikute kaitse, õigusrikkumiste ennetamise ja avastamise ning rikkumiste menetlemisel asitõendite väljaselgitamise eesmärgil videovalve teostamisega seotud andmete kogumine	Videovalve kaamerate salvestiste andmed	Õigustatud huvi (Üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f)

Õigustatud huvi

Mõnedel eesmärkidel isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks Läänemere Hambakliiniku õigustatud huvi (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 p f). Meie õigustatud huvi seisneb eelkõige järgmises:

- **videovalve kasutamisel** – töötajate, klientide ja vara kaitsmine, õigusrikkumiste ennetamine ja tuvastamine;
- **kaebuste ja õigusvaidluste korral** – kliiniku vastu esitatud kaebuste ja nõuete asjaolude selgitamine, juhtumite uurimine ning enda õiguste kaitse.

Oleme hinnanud, et need huvid ei ole ülemääraseks ega kahjusta teie õigusi ja vabadusi. Teil on õigus esitada vastuväide sellisele andmetöötlemisele, pöördudes meie andmekaitse spetsialisti poole.

Tervishoiuteenuse osutamisel kogutud andmete töötlemine muul eesmärgil

Teatud juhtudel võime küsida teie nõusolekut tervishoiuteenuse osutamise käigus kogutud fotode või muude andmete kasutamiseks muul eesmärgil – kasutamiseks näiteks erialaseks arendustegevuseks (nt erialastel koolitustel, kliinikusiseste juhendmaterjalide koostamisel) või organisatsiooni turundustegevuses (nt sotsiaalmeedias).

Kui olete andmetelt tuvastatav, toimub selline töötlemine **ainult teie eelneval selgesõnalisel nõusolekul** ning enne töötlemist anname teile selgituse andmete kasutamise eesmärgi ja ulatuse kohta. Nõusoleku andmine on vabatahtlik ning selle võib igal ajal tagasi võtta.

Kui kasutame andmeid täielikult isikustamata kujul, s.t viisil, mis **ei võimalda kolmandatel isikutel teid tuvastada**, siis sellisel juhul me eraldi nõusolekut ei küsi. Kui teil on vastuväiteid oma andmete sellise kasutamise suhtes, andke sellest teada oma raviarstile või pöörduge meie andmekaitse spetsialisti poole.

6. KELLEGA ME TEIE ISIKUANDMEID JAGAME?

Läänemere Hambakliinik avaldab teie isikuandmeid teenusepakkujatele, kes aitavad meil teile teenuseid osutada (näiteks meie poolt kasutatava ravihaldustarkvara pakkuja; kui teile on vajalik hambaproteesi valmistamine, edastame teie isikuandmeid proteesitöid valmistavale koostööpartnerile).

Lisaks oleme kohustatud avaldama teie isikuandmeid kolmandatele isikutele, kui see tuleneb õigusaktidest (näiteks Tervisekassa, SA Eesti Tervishoiu Pildipank, tervishoiuteenuse osutamist tõendavate dokumentide edastamine Tervise infosüsteemi).

Läänemere Hambakliinik avaldab teie isikuandmeid oma volitatud töötajatele ainult siis, kui Läänemere Hambakliinik ja andmetöötaja on sõlminud andmetöötluslepingu vastavalt Üldmääruse artikli 28 nõuetele.

Üldjuhul ei edasta me teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu ega Euroopa Majanduspiirkonda.

Kui siiski tekib vajadus andmete edastamiseks kolmandasse riiki (näiteks mõne tehnilise teenusepakkuja kaudu), kontrollime esmalt, kas seal on tagatud piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele.

Kui sellist otsust ei ole, edastame andmeid ainult siis, kui oleme rakendanud sobivad kaitsemeetmed (nt Euroopa Komisjoni kinnitatud lepingulised standardtingimused).

Kui ka see ei ole võimalik, kuid andmete edastamine on vajalik, küsime enne teie selgesõnalise nõusoleku ja anname teile teada edastamisega seotud võimalikest riskidest.

7. KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?

Läänemere Hambakliinik säilitab teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik määratletud eesmärkide saavutamiseks.

Säilitustähtaja möödudes andmed kustutatakse või muudetakse anonüümseks.

Järgnevalt on toodud ülevaatluk tabel andmekategoriatest ning vastavate **andmete säilitustähtaegadest**. Kui soovite saada detailsemat teavet teiega seotud isikuandmete säilitamise tähtaegade kohta, palun võtke ühendust meie andmekaitse spetsialistiga.

Kategooria	Säilitamise tähtaeg
Tervishoiuteenuse osutamist tõendavad andmed	30 aastat (TTKS § 4 ² lg 4), saatekirjad 5 aastat (TTKS § 4 ² lg 5)
Raamatupidamise algdokumendid ja muud äridokumendid, mis on vajalikud majandustehingute arusaadavaks kirjeldamiseks	7 aastat alates asjakohase majandusaasta lõppemisest (raamatupidamise seaduse § 12)
Tellimusmeditsiiniseadmete (nt hambaproteeside) kinnituskirjad	10 aastat (Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2017/745 meditsiiniseadmete kohta Artikkel 10 p 8 ja Lisa 13 p 4)
Tervishoiuteenuste kvaliteedi tagamisega seotud andmed	5 aastat (terviseministri määruse nr 43 "Tervishoiuteenuste kvaliteedi ja patsiendihutuse tagamise nõuded" § 3)
Patsiendihutusjuhtumitega seotud andmed	30 aastat patsiendihutusjuhtumi registreerimisest arvates (tervishoiuteenuste korraldamise seadus § 3 ² lg 7)
E-kirjad ja päringud	10 aastat (TOKVS § 26). Kui e-kiri sisaldab anamneesiga või patsiendihutusjuhtumiga seonduvaid olulisi terviseandmeid, siis säilitatakse andmeid 30 aastat (TTKS § 3 ² lg 7; TTKS § 4 ² lg 4).
Patsiendi tagasiside	Kuni 1 aasta . Kui tagasiside on kaebuse või patsiendihutusjuhumiga seotud, siis säilitatakse andmeid vastavalt 10 või 30 aastat.
Kaebused	Kui patsiendihutusjuhtum, siis 30 aastat (tervishoiuteenuste korraldamise seadus § 3 ² lg 7) Muud kaebused 10 aastat (TOKVS § 26)
Õigusvaidlustega seotud andmed	Sõltuvalt konkreetsest õigusvaidlusest ja selle sisust, kuid mitte kauem kui 10 aastat nõude aluseks olnud ravijuhtumi (või võimaliku ravivea) toimumisest, lähtudes VÕS § 771, TsÜS § 146 ja TOKVS § 26 aegumistähtaegadest.

Uudiskirja saatmine, isikustatud pakkumiste ja reklaami, sündmusepõhiste teavituste ja meeldetuletuste saatmine	Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni
Patsiendi foto/video kasutamine sotsiaalmeedias turunduslikul eesmärgil	Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni
Ravihaldustarkvara logiandmed	5 aastat sotsiaalministri määruse nr 56 "Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise tingimused ja kord" § 3 ¹ lõige 2 alusel
Valvekaamerate salvestised	14 päeva alates salvestise tegemisest. Erandina säilitatakse salvestisi kauem, kui see on vajalik videovalve eesmärkide (nt vahejuhtumi uurimine, õigusvaidluse lahendamise) saavutamiseks. Sellisel juhul säilitatakse andmeid kuni vastava eesmärgi äralangemiseni.

8. KUIDAS TAGAME ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TURVALISUSE?

Meie eesmärk on tagada teie isikuandmete, sealhulgas terviseandmete turvalisus. Rakendame selleks nii tehnilisi kui ka organisatoorseid meetmeid, mis vastavad andmekaitse nõuetele ja arvestavad töötlemise iseloomu ja riske.

- Isikuandmeid töötlevad ainult need töötajad, kellel on selleks tööülesannetest tulenev vajadus. Töötajad on saanud koolituse isikuandmete töötlemise põhimõtete ja turvanõuete kohta.
- Elektroonilistes süsteemides on kasutusel kasutajapõhised ligipääsupiirangud ning logimine, mis aitab tuvastada ja ennetada võimalikke rikkumisi.
- Andmeid säilitatakse üksnes nii kaua, kui see on vajalik, ning säilitustähtaja möödumisel kustutatakse need turvalisel viisil.
- Hindame regulaarselt kasutusel olevate turvameetmete sobivust ja tõhusust. Arvestame seejuures ka tehnoloogia arengut, et vajadusel täiendada või uuendada rakendatavaid kaitsemeetmeid.
- Kui kasutame teenuseosutajaid (volitatud töötlejaid), siis toimub andmetöötlus üksnes lepingulisel alusel ja vastavalt Üldmääruse artikli 28 nõuetele.

9. VIDEOVALVE

Läänemere Hambakliiniku kliinikute üldkasutatavates ruumides (sh sissepääsud, registratuur, patsientide ooteala, koridorid) ja Mustamäe kliiniku välisel perimeetril on paigaldatud **videovalve kaamerad**.

Kaamerate kasutamise eesmärk on:

- kaitsta hambakliiniku klientide elu, tervist ja nende vara,
- kaitsta hambakliiniku töötajate elu, tervist ja nende vara,
- kaitsta hambakliiniku vara (sh hooneid ja inventari),
- mõjutada inimesi mitte toime panema õigusvastaseid tegusid,
- ennetada ja avastada vargusi ja muid õigusvastaseid tegusid;
- korraldada menetlemisel asitõendite väljaselgitamiseks.

Kaamerate kasutamise ja sellega seotud isikuandmete töötlemise õiguslik alus on Läänemere Hambakliiniku **õigustatud huvi**.

Videovalve kaamerate salvestisi säilitatakse üldjuhul **14 päeva** alates salvestise tegemisest, pärast mida need kirjutatakse automaatselt üle.

Kui konkreetne salvestis on vajalik **vahejuhtumi uurimiseks, õigusvaidluse lahendamiseks** või mõne muu videovalve eesmärgi saavutamiseks, säilitatakse vastavat salvestist erandina kauem, kuni **vastava eesmärgi äralangemiseni**.

Videovalve kaamerate salvestistele pääsevad ligi ainult määratud töötajad ja vastutavad isikud.

Videovalve olemasolust teavitatakse nähtavate tähistega valvealal.

10. KÜPSISTE KASUTAMINE

Meie veebileht (<https://laanemerehambakliinik.ee>) kasutab küpsiseid, sealhulgas kolmandate osapoolte küpsiseid, et tagada veebilehe tehniline toimivus, koguda statistikat ja vajadusel sihtida reklaami. Küpsiste kasutamise õiguslikuks aluseks on teie nõusolek, v.a tehniliselt vajalikud küpsised veebilehe põhifunktsioonide täitmiseks.

Täpsem info kasutatavate küpsiste kohta ning valikuvõimalused on esitatud küpsiste eelistuste tööriistas, mis kuvatakse veebilehe külastamisel. Lisateavet küpsiste kohta leiate meie veebilehel avaldatud küpsiste kasutamise põhimõtete dokumendist.

11. MILLISED ON TEIE ÕIGUSED?

Andmesubjektina on teil järgmised õigused, arvestades kohaldatavates andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud piiranguid:

- **Õigus isikuandmetega tutvuda.** Teil on õigus küsida infot oma isikuandmete töötlemise kohta ning õigus saada töödeldavatest isikuandmetest koopia.
- **Õigus isikuandmete parandamisele.** Teil on õigus paluda parandada, täiendada või uuendada ebaõigeid ja/või mittetäielikke isikuandmeid teie kohta.
- **Õigus nõuda isikuandmete kustutamist.** Teatud tingimustel (näiteks nõusoleku tagasivõtmise korral) on teil õigus paluda, et teie isikuandmed kustutatakse. Kustutamistaotlusi ei rahuldada, kui töötlemine on vajalik seadusjärgsete kohustuste täitmiseks või kui esineb ülekaalukas õigustatud huvi või muud välistavad asjaolud.
- **Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele.** Teatud tingimustel (näiteks nõusoleku tagasivõtmise korral) on teil õigus paluda, et teie isikuandmete töötlemist piiratakse. Töötlemise piiramise taotlusi ei rahuldada, kui töötlemine on vajalik seadusjärgsete kohustuste täitmiseks või kui esineb ülekaalukas õigustatud huvi või muud välistavad asjaolud.
- **Õigus isikuandmete ülekandmisele.** Teatud tingimustel on teil õigus paluda edastada teie isikuandmed teile või teisele organisatsioonile masinloetavas vormis.
- **Vastuväite esitamise õigus.** Teil on õigus esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemise kohta (näiteks juhul, kui leiate, et teie isikuandmete töötlemine õigustatud huvi alusel ei ole põhjendatud).
- **Õigus esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele.** Pange tähele, et selle õiguse kohaldamisele kehtivad erandid (näiteks juhul, kui töötlemisel tuginetakse teie nõusolekule, töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks või on õigusaktidega lubatud).
- **Õigus võtta nõusolek tagasi.** Kui isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul, saate nõusoleku igal ajal tagasi võtta. See ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud nõusolekul põhinenud töötlemise seaduslikkust.
- **Kaebuse esitamise õigus.** Kui leiate, et teie isikuandmete töötlemisel on rikutud teie õigusi, on teil õigus esitada kaebus **Andmekaitse Inspeksioonile** (www.aki.ee) või pöörduda kohtu poole.

Kui soovite kasutada mõnda eespool loetletud õigustest, võtke ühendust meie andmekaitse spetsialistiga e-posti teel aadressil kersti.pedanik@lhk.ee.

Läänemere Hambakliinikul on õigus käesolevat privaatsusteavitust igal ajal muuta ilma, et Teid sellest eelnevalt teavitaks.

Läänemere Hambakliiniku veebilehel on alati kättesaadav kõige uuem privaatsusteavituse versioon.